

论基层环境监测质量管理存在的问题及改进对策

周自宗

贵州绿创江南环保科技有限公司

DOI:10.32629/eep.v2i5.285

[摘要] 环境是影响人类健康及生活质量的重要指标,环境监测是检验环境质量的有效手段。环境监测是当前人们关注的重点也是焦点。基层环境监测,对于改善整体环境,提高环境保护工作质量有着重要影响。以基层环境监测质量管理的不足与对策探讨为切入点,对其进行简要的介绍和分析。

[关键词] 环境监测; 环境质量; 质量管理; 管理制度

1 环境监测管理的历史发展历程

从上个世纪 90 年代初期我国的环境监测管理开始产生和发展,并在全国各地开展了创优质实验室的建设工作,在发展过程中,对计量的认证工作也得到了充足的发展。环境监测为我国的环境建设带来了非常大的推动作用。

随着环境监测的发展,到上个世纪 90 年代末期,环境监测管理已经进入质量管理阶段,政府出台了相应的政策法规,对实验室机构等环境监测部门进行了监测质量管理的具体要求,环境监测站需要按照指定的标准进行建设和使用,环境质量监测工作的工作热度十分高涨。

2 基层环境监测实验室质量管理中存在的问题

2.1 质量意识不强

当前,省一级的环境监测中心大多通过了国家计量认证(MA)、中国实验室国家认可委员会(CNAL)的认可,省级的环境监测人员质量意识相对较高。但在一些基层尤其是偏远地区的部分环境监测站不少实验室不太注重抓质量,思想上停留在“差不多”的管理要求,突出表现在实验室质量体系的运行过程中缺乏相应的自觉性和主动性,不能以一种积极的心态去发现问题和解决问题。虽然大多数的基层环境监测站都采取人员考核持证上岗,化验分析仪器设备进行检定校准,分析化验时采用平行双样、加标回收试验、绘制质控图等办法来解决室内的质量控制,可是却忽视了监测信息的代表性,监测目标的设定,技术路线制定、布点、采样,样品保存与运输,样品交接等各环节。由于监测人员的质量意识不高、部分监测实验室的管理人员重监测轻质量管理,导致最终的质量管理体系无法真正落实到位,也不能及时更新完善,难以适应时代发展要求。

2.2 技术管理体系滞后

在环境监测质量管理方面,基层环境监测站存在着技术保障体系相对滞后的问题。主要表现在基层环境监测站缺乏高素质的技术管理人才,虽然确定了环境监测的质量方针、质量目标和职责,但缺乏全面实施的技能水平、技术手段、行政管理,在质量策划、质量保证、质量控制、质量监督和质量改进方面没有办法做到科学监测,很难从每一个环节发现和um分析对监测结果有影响的因素,对人、机、物、法、环“五要素”

的控制更是缺乏手段,无法保证监测结果准确有效。

2.3 工作人员专业素质差

与一些水平较高的实验室相比,我国基层环境监测机构在此方面的研究比较晚,人才培养不足,导致目前从事质量管理工作中的人员中,大部分专业素质较差,无法满足工作要求,一定程度上,会降低数据的精准性,从而无法充分发挥出监测的作用。总而言之,部分质管人员,其专业知识不够扎实,因为没有接受过正规完整的知识培训体系,因此,无法真正了解和领悟其中的知识,也没有掌握基础的技能,在日常工作中,肯定难以达到工作要求。还需要一些质量管理人员,思想观念陈旧,认识也不够科学,也没有认识到自己工作的意义,工作情绪低落,也不够积极,如果无法及时的找出问题所在,自然无法进行改进。

2.4 综合分析方面

目前我国不同地区的基层监测站均隶属于各级的环保局,在进行监测工作时,上级环保局会对监测工作进行干预与管理,而干预与管理的方法往往是通过行政手段,手段与实际工作产生较大的差异,一些地区为了政绩随意对检测数据进行修改,极大的影响了数据的真实性,也使得环境监测工作的失去了意义。

3 改进对策

3.1 管理体系与日常监测工作有机结合

为了强化我国基层环境监测质量的管理水平,促进我国环境质量的改善,应从多方面共同入手。就我国当前的环境监测质量管理工作而言,在监测业务的开展上与体系的运行之间缺少必要的联系,这使得质量管理体系很难融入到日常的监测工作之中,限制其发挥作用。因此,在日后的基层环境监测质量管理工作中,我们在编制人员培训、仪器校准以及年度计划制订中,应当对当前监测能力建设的进展情况和监测业务开展的变化情况进行深入的了解,当出现质量事故和投诉现象的时候,我们要启动内部审核,将管理评审同上年度检测工作总结与下年度检测工作计划相结合,使二者同时开展。在这样的环境条件下,就能够轻易地发现体系运行过程中所存在的各类问题,便于问题的处理和解决。

3.2 细化质量管理计划

在确保其他工作都没有问题后,想要进一步提高质量管理的质量,则需要在展开基层环境监测工作之前,制定完善的质量控制计划,在计划中,应该包含以下几项内容,一是日常的质量管理,二是能力验证,三是内审和管理评审,四是其他内容。当计划制定出来后,在工作中,要依据计划进行,定期对工作进行反思和总结,保质保量的完成工作。并且要找出没有完成工作的具体原因,注重对所有工作人员的管理,具体而言,要将各个岗位的职责进行细化,明确工作内容,将责任落实到个人。此外,要定期召开会议,对质量管理控制工作进行报告分析,尽早发现问题,不断的优化工作流程,监督各岗位人员能够认真履职。

3.3 强化质量管理人员能力水平,全面搞好质量管理

质量管理人员的技术能力、业务管理水平、综合业务素质等直接决定了质量管理水平。试想一下,一个素质不高、能力不强、业务水平差的人员,甚至连基本的技术方法、原理都搞不清楚,他怎么去监督和管理,怎么去发现问题和解决问题,因此,质量管理人员不仅要掌握监测业务知识、熟悉各种标准、规范、技术方法,还要掌握其它学科的知识,如管理学、心理学、计量学、物理学等,才能更好地搞好全面质量管理工作。另外,质量管理人员更需要加强对准则的学习和领会,吃透准则的精神,掌握准则的精髓,才能做好监督管理,全面提高质量管理水平。

3.4 提高质量管理意识对策

确保质量管理水平成效的前提是提高环境监测分析质量管理的意识。基层监测站管理层监测分析质量管理的意识水平提高、职责分工明确,是确保做好质量管理工作的的重要因素。负责人重视、管理层抓落实,从内设机构设置、人员及设备配备、经费投入等方面确保环境监测质量管理能够顺畅实施。同时树立良好的参与意识,有效发挥团队整体力量。环境监测分析质量管理涉及到环境监测的每个环节,其中包括:布设点位、采集样品、样品监测、编制监测报告、物资保障等方面,既包含管理工作,又有很多技术工作。因此,监测站应全面提高全体工作人员的质量意识,从而形成良好的质量管理工作作风,保证环境监测质量管理工作的全员参与、人人有责。

3.5 提高监测分析技术水平方法

现在,监测任务不断增加,监测要求越来越科学、严谨,

监测技术人员需不断提高自身综合素质。首先,加强业务培训,增加技术人员学习和进修的机会,提升监测技术水平。其次,通过与兄弟市县站或外部专业人员交流学习,开拓视野,提升专业知识。再次,监测站全体人员要加强团结合作,协同做好质控、质保工作。最后,加强资金投入,确保运行及购置设备的经费。

3.6 鼓励创新,发展质量控制技术

由于目前我国环境监测质量管理基础严重滞后于监测能力的发展,质控手段尚不能完全覆盖监测全过程和领域,限制了质量管理工作的深入开展。为更好的开展质量管理工作,领导层应积极鼓励质量管理人员和监测人员结合工作实践,开展质量控制技术研究,尽快拓展质量控制领域,探索有效的质量控制手段,质控技术在保留平行样测试、加标回收、明码和密码样的测定以及质控图的基础上,应扩大到布点、采样、数据与质量分析等整个监测程序,全面保障监测数据质量。

4 结语

综上所述,对我国基层环境监测部门进行质量管理,是保证环境监测数据准确性与真实性的重要手段,目前我国的基层环境监测部门存在质量管理体系不健全、设备配备不齐备、监管制度合理化程度不够等问题,为此,应充分的总结自身的不足,对管理制度进行建立与完善,保证基层环境监测部门的质量管理有据可依,有章可循。对当前基层监测过程中出现的设备问题与短缺进行补充,从资金上改善基层环境监测部门的工作环境,加大对基层环境监测人员工作考核与绩效考核的完善性,从员工的工作效益上提高工作人员的工作积极性,提升监测的效率与效果,为各地区环境保护与发展提供重要依据。

[参考文献]

- [1]李华.基层环境监测质量管理的不足与对策探讨[J].科技与创新,2015,(06):54+56.
- [2]袁海勤.关于建立环境监测质量管理体系模式的思考[J].环境科技,2011,24(1):71-73.
- [3]邹文阁.浅析实验室“全覆盖、全参与和全责任”管理模式[J].黑龙江粮食,2012,(04):48-50.
- [4]刘建琳.环境监测的全面质量管理[J].环境监测管理与技术,2001,(01):1-3.