

新形势下环保管家服务模式分析

朱铭铭

上海建科环境技术有限公司

DOI:10.12238/eep.v4i1.1245

[摘要] 我国的经济在飞快地发展着,给国民生活各个方面带来了极大的变化,面对经济的发展,环境也在一定程度上受到破坏,生态环境亟待重视和改善,否则会给人们的生活带来极大的影响。国家近年来倡导绿色发展,对生态环境的保护日益提上日程,这都为环保管家的出现提供了时代背景。本文主要从环保管家的服务模式进行探索,希望通过不断思索,让环保工作在经济发展的基础上,能大力得到改善和更好的发展。

[关键词] 新形势环保管家; 服务模式; 探索

中图分类号: Q948 **文献标识码:** A

Analysis of Environmental Protection Butler Service Mode under the New Situation

Mingming Zhu

Shanghai CCB Environmental Technology Co., Ltd

[Abstract] The rapid development of China's economy has brought great changes to all aspects of national life, but also has damaged the environment to a certain extent. Therefore, The ecological environment urgently needs to pay attention to and improve, otherwise it will bring a great impact on people's lives. In recent years, the country advocates green development, and the protection of the ecological environment is increasingly on the agenda, which has provided the background for the emergence of environmental housekeepers. This paper mainly explores the service model of the environmental protection butler, hoping that through continuous thinking, the environmental protection work can vigorously improve and achieve development on the basis of economic development.

[Key words] new situation environmental protection butler; service model; explore

引言

改革开放已经进行了多年,我国的经济形势一片大好,社会得到了全方位的提升,人们的生活水平也在逐年改善,但是生态的破坏和环境的污染问题日益凸显,这都为我国未来的可持续发展埋下了隐患,不利于子孙后代的持续发展。为此,我国经过一系列改革措施,通过措施来改善生态和环境问题,完善了一系列环境法规,都为各地政府落实法律法规,改善一方生态环境奠定了良好的基础。

1 何为环保管家

环保管家是一种新型服务,也是针对环境治理的一项专项服务,从企业或者环境治理者委托环境第三方服务公司对环境问题进行治理的服务。企业或者环境治理者通过向环境第三方缴纳费用来进行

问题的治理,而环保管家应用而生。环保管家是一种专业性高效性兼容的服务模式,有较大的推广价值。不同的企业要利用环保管家的治理优势和服务优势,将企业发展过程中的环境问题托付给专业的认识去规划、治理,让环保服务行业不断发展,扩大环保治理行业的规模,从而更好地为企业造福,为社会造福。

2 企业为何要引入环保管家的服务

环保管家服务是一项社会必须服务,也是一种提升企业治理效能的有效手段。通过为企业提供专业的环保管家服务,让企业集中精力进行生产活动,发挥出企业的潜力,让企业可以专心创新和改革,把环境治理和防治污染的问题交给专业的人士管理,既能有效治理企业的问题,又

能够最大限度的发挥出环保管家的效能。环保管家通过系统的规划和治理方案,对企业的各个方面进行统筹规划,让企业在运行过程中不断接受环保评估,降低环境管理的风险,同时也能为企业节省管理的人力资源,因此,企业还是非常有必要接受环保管家的服务模式的。环保管家采用较为先进的监控和管理系统,可以及时收集和报告监控数据,为治理模式提供数据支撑,完善企业的环境管理工作。以前企业的发展追求最终效益和生产规模,通常都是粗放型的发展模式,因此对环境和生态的治理重视度不够,但是随着新的发展阶段的到来,全民乃至全社会都要高度重视环保工作,企业作为社会的重要经济主体,必须加大对环保工作的支持力度。但是很多企业对于环保管理工作还水平欠缺,

尚未建立完善的管理体系,管理的手段还较为落后,都不利于企业的长远发展^[1]。因此,环保管家服务可以最大限度弥补企业环保治理工作的不足,减少企业的管理负担,让环保管家全权服务,可以将技术性和专业性的问题有效得到解决,提升环保管理的水平。另外,我国的环保监控部门的管理力度有时候还不能及时有效的覆盖到各个企业,监控检查能力还有欠缺,因此造成了环境管理失去了公平性,不利于一些问题企业的及时治理和整改,但是借助于环保管家服务,既可以轻松应对这些问题,能较大程度上解决环境管理的公平和准确。因此,环保管家对于企业的发展和运营都有着不可忽视的重要作用,企业从生产的角度,还是环保治理的角度,乃至企业长远发展的角度,都需要利用环保管家进行有效的治理。

3 新形势下环保管家的利用分析

环保管家对企业的发展和治理都有着非常重要的积极贡献,在企业中如何充分利用环保管家,如何利用环保管家为企业服务,都是企业需要思考的问题,企业要立足自身的实际,同时结合有效的管理手段和监控手段,利用好环保管家的专业优势,为企业的环境问题以及治理问题献计献策,让企业的管理和环保管家的管理有效结合,都能够为环保管家提供充分的发挥空间,更好地为企业造福。具体的策略分析如下。

3.1 加强引导和宣传。环保管家的利用要在各个企业中进行广泛的宣传和知识普及,让更多的企业管理者认识到环保管家的效能和优势,认识到环保管家可以为企业作出的贡献,企业的管理部门也要在企业内进行大力的宣传,让企业的员工可以对环保管家进行充分的认识和利用,打消对环保管家的错误认识和消极顾虑,国家要对此进行大力的扶持,增加对其的扶持力度,让更多的企业接受环保管家的服务模式,让更多的企业愿意在企业内充分宣传和大力利用,让环保管家发挥出其应有的作用。

3.2 健全检测系统。环保管家服务是一种专业性的服务,其中最重要的服务就是针对大气污染和水质污染的解决,环保管家通过对企业污染检测源的发现和检

测,建立符合企业实际的系统检测,让企业的正常生产运营与性能提升得到全面的巩固和发展,应对国家有关部门的检查可以轻松应对,同时为企业树立良好的社会形象创造条件,不断提升检测系统的性能,让企业的各个部门充分配合,使用检测系统达到最好的治理效能^[2]。

3.3 巡查服务要配套。环保管家要立足智能化的设备进行作业,才能最大限度发挥其治理水平,做好定期的人工巡查服务,及时发现环保管家的问题,及时得到完善和修正,对各个治理环节进行定期的巡查和抽查,对发现的环境问题及时向企业汇报,同时对企业的环保问题建立答案以备整改和总结工作经验,保证环保工作的顺利实施。企业只有不断提高应急事故的管理能力和处理能力,才能不断提升企业的环保治理水平。服务配套之外,还需要有配套的法律保障,目前的环保第三方产业发展时间较短,但是在环保管家引入后,发展的速度快,这就产生了很多的问题。如果能从法律角度进行不断完善,对相关的法律法规、法律条文进行完善,那么就可以进行科学合理的调控企业的环保内容,发挥法律法规的权威性作用,让企业的绿色发展进入正轨。企业通过明确自身责任,做好环保治理工作,让环保管家有序发展,也给自身的发展带来新机遇,为环保管家在社会可持续发展中提供保障。

4 完善环保管理体系

环保管家的服务是协助企业开展专项环保问题治理的工作,要根据不同的情况进行判断和解决,根据具体的问题制定具体的方案,通过多个具体工作和方案的执行和结果反馈,来完善企业的环境管理体系,对相关人员进行技能提升,有条件的同时可以调配专项资金,在设备和人力方面做好资金保障,应对新情况和新问题时通过不断提升人力水平和设备的先进程度,发挥其重要的帮助作用。管理体系的构建离不开人力的支援,因此,要重视对人才的培养和扶持,让人力去带动管理模式运营。人才是国家发展的基础力量,通过加强对环保服务人才的培养,带动企业人力资源的调配,以优秀的人才引进,加大环境管理的力度,让更多的管理人员

发挥出其应有的管理水平。人才的选拔要经过择优录取的原则和层层筛选流程,然后对人员的学历背景、知识储备和实践能力进行考察,最后选拔出综合素质良好的人才^[3]。进入实际工作中,也要重视人才的实践能力培养,对企业人才进行不定时的专业知识更新,为企业环保管家服务水平提升奠定人才的支持。

5 加强金融的支持

政府对环保管家服务水平要求不断提升,那么企业也需要一定的金融支持,否则仅仅依靠企业个体的力量去投入还是不够的,企业的管理水平要跟上,同时还得到一定的资金支持,都为企业的发展提供了不竭动力。全面落实专项环保资金的驰援,为企业建构配套的环保管家服务模式,提供更好的发展动力,以此促进企业的长远发展。

6 结语

综上所述,本文主要从环保管家的概述,在企业中引入环保管家的作用,以及企业如何思考出符合自身实际的环保管家服务策略进行了阐述,通过以上三个方面的阐述,来证明企业必须采用环保管家服务帮助企业更好的发展,提高企业的环保效能,为企业未来的经济发展提供帮助,带动企业的发展。我国目前的环保管家服务还处于发展阶段,未来还有很长的路要走,需要企业大力配合和不断实践,为推广和应用环保管家服务做好配合公众,逐步改善我国的环境和生态。

[参考文献]

- [1]熊芳方.环保管家服务模式分析的问题研究[J].环境保护,2019,15(11):105.
- [2]于美静.做好新形势下环保管家服务模式[J].资源节约和环保,2019,(9):159.
- [3]郝小娜.新形势下如何利用好环保管家服务模式的问题研究[J].资源节约,2018,(6):42.

作者简介:

朱铭铭(1988—),女,汉族,江苏盐城人,工学硕士,中级工程师、注册环评工程师,研究方向:环境咨询、环境影响评价、土壤污染调查相关的政策法规、技术方法、计算模型等,从事环境咨询、环境影响评价、土壤污染调查等工作。