

社区居家养老服务中心生存现状调查与对策研究

孙佳

黑龙江农业职业技术学院

DOI:10.12238/eep.v4i2.1250

[摘要] 中国人口结构已经逐渐向老年化发展,现阶段“二养四”也已经成了普遍的家庭结构,养老问题已经从家庭问题转换成了社会问题,这样对传统的养老模式提出的新的挑战。社区居家养老模式的提出,为缓解这一社会问题作出了重要贡献。本文通过分析未来社会养老模式的战略发展与现阶段社区居家养老服务模式的优劣及对策做出分析,以期对养老服务行业的发展提供参考。

[关键词] 养老模式; 社区居家; 现状调查; 对策

中图分类号: Q14 **文献标识码:** A

Investigation and Countermeasure Research on Survival Status of Community Home Care Service Center

Jia Sun

Heilongjiang Agricultural Vocational and Technical College

[Abstract] China's population structure has gradually developed to aging. At the present stage, "two children raise four elderly" has become a common family structure, and the pension problem has been transformed from family problems to social problems, thus posing a new challenge to the traditional pension model. The proposal of the community home care model has made an important contribution to alleviating this social problem. This paper analyzes the strategic development of the future social pension model and countermeasures of the current community home care service model to provide reference for the development of the pension service industry.

[Key words] pension model; community home; status quo survey; countermeasures

引言

社区居家养老服务是以家庭为核心,以社区为依托,以专业化服务为主要服务形式,积极发挥政府主导作用,广泛动员社会力量,充分利用社区资源为居住在家的老年人提供以解决其日常生活困难为主要内容的社会化服务。其养老模式是符合我国情也是老人及其子女都比较乐意接受的养老模式,也是政府力推的民生工程。

1 社区居家养老服务中心建设的重要性

中国人口老龄化具有基数大、发展快、不平衡、老龄化、高龄失能化、空巢化、未富先老等特点。这些特点不仅会造成家庭养老地经济运行压力增加,养老保障条件变差,还给统筹城乡协调发展增加了难度。随着社会养老需求的增加、医疗卫生服务负担也越来越重。

所以为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。让老年人可以生活在自己熟悉的住所和环境中,政府不必花过多的资金建设集中的养老机构和设施,只是在老年人所生活的社区范围内实行各种上门服务,这一措施可以有效地缓解养老压力。居家养老服务模式既保持了传统养老模式的质量,同时也不破坏老人的生活交际圈。托管养老以社区为服务机构为托管中心,为需要的老人提供生活服务以及护理服务。居家托管养老模式既保持了传统养老模式的生活原貌,又结合了新型的养老服务,这种养老模式的被我国称为“9073养老模式”,也就是说有90%的老人在自家居家养老,有7%的老人因为各种原因留在社区托管养老,有3%的老人依靠自己的经济实力选择机构养老。根据我国当前养老模式的发展趋势,

全国各地的新型养老模式快速发展,养老服务也在不断提升。

2 社区居家养老服务中心建设的可行性分析与调查报告

2.1 调查报告

通过对佳木斯市的社区养老进行调查,对现有社区居家养老服务中心(站)的建设、运行状况,老年人对社区居家养老服务的需求情况进行了解。在对老年人群基本生活现状进行调查时发现,社区老年人群仅与配偶一起生活的占到调查总数的43%,而与配偶及子女一起生活的占到41%;老年人月收入在1500元以下的占到调查总数的51%,月收入在1500~2500元的占到调查总数的33%;而老人对自己的经济状况的总体评价够用略有结余的占到调查总数的63%,能够维持基本生活开支的占到33%;老年人对自己今后生活有担心的前四位因素为:未来自己

的生活水平有下降、生病没有足够的钱支付医药费、生活没有照料和子女不孝顺。对老年人生活自理能力情况调查显示,89%的老年人生活能够自理,其中有54%的老年人还能照顾家庭和第三代。

但是,还有11%的老年人需要别人的帮助才能维持日常生活,正是这部分老年人特别需要社区居家养老服务。在老年人群最希望社会化养老提供的服务项目调查中,所得数据显示,有33%的老年人希望获得保健康复服务,31%的老人希望能得到生活方面的照料,其他方面有安全保卫服务、精神方面、文体教育与法律援助,说明社区居家养老要向老年人提供多元化的服务,才能满足老年人群的多层次需求。

2.2 可行性分析

社区居家养老模式是以家庭为主,以社区照顾、参与、支援为辅的养老方式,对老年人提供日间看护、日常生活料理、家政服务和精神慰藉等多方位的养老服务,形式上以上门服务和社区日托为主,并引入专业化养老服务方式的居家养老服务体系。在居住方式层面上,社区居家养老模式可以最大限度保持老年人“安土重迁”的养老观,老年人的养老处所依然在自己的家庭之中,而非养老机构,保持了原有的家庭氛围。在养老资源整合的层面上,社区居家养老模式整合政府、市场、家庭、个人等各种资源,填补了家庭功能弱化造成的资源提供的不足,强化了社区卫生服务中心的功能而成为居家养老的依托。在养老内容层面上,社区居家养老模式为老年人提供日间看护、生活照料、家政服务、康复促进和精神慰藉等多方位的服务,满足老年人各方面的需求。居家养老服务的开展将有助于实现“老有所养,老有所医,老有所学,老有所乐”。

3 社区居家养老服务中心建设现存的问题

3.1 建设资金问题

在尚未实现现代化,经济尚不发达的情况下提前进入老龄社会的,属于未富先老。社会养老的很多环节都需要资金,由于社区缺乏自我造血功能,“居家养老”服务机构工作活动经费以及设施建设费用难以筹措。因此制约居家养老服务发展的最大的问题是资金,发展居家养老的资金应建立多元的筹措和运行机制。如:多渠道筹措资金,采取财政拨款、社会集资、有奖募捐、各方捐助、街道和居委会出资等方式解决社区养老助老服务资金问题。政府要造就一个良好的环境,用实实在在的具体措施和保障,使投资渠道畅通,像高新技术产业的发展一样。

3.2 服务人员的综合素质问题

社区“居家养老”服务机构的服务人员基本上是一些年龄较大、文化程度较低、就业相对困难的人员,服务内容局限于生活照料和家政服务,素质有待提高。这支队伍几乎没有接受过专业化、正规化的培训。根据发达国家和地区的经验,社区养老助老服务工作除了专业工作人员之外,还应有相应的志愿者服务队作为支撑,组成诸如“老年服务小组”、“送温暖小组”、“孤老残疾保护网络”等志愿组织。他们所提供的救助和服务是无偿的和非营利性质的。据了解目前社区中的志愿者服务队普遍不足,绝大多数社区根本没有形成志愿者组织,也就谈不上具有志愿者队伍。

4 社区居家养老服务中心建设优化策略

4.1 创建长效资金保障机制

社区居家养老服务本身就是一项长期的民生工程,所以需要创建长效资金保障机制。首先,各级政府应当增加财政方面的投入,把保障老人对象的政府购买补贴费用、困难老年人补助费用、社区居家养老服务中心站建设费用、专业

人员薪酬与工作经费等整合到年度财政预算里面。其次,应当将彩票公益金作用发挥出来,并且依据要求与规定组织一定比例用来投资老龄事业,每一年发放一部分专项资金对社区居家养老服务工作进行以奖代补,给社区居家养老服务工作顺利开展提供支持。最后,应当结合社会闲置资源,经过租赁与扩建等方法,构建社区居家养老服务中心站,通过各种渠道来处理社区居家养老用房方面的问题。

4.2 提升综合服务能力

加强社区卫生服务中心硬件建设。首先,扩大社区服务中心规模,根据社区人口配置一定数量的病床与康复设施。其次,升级设备,改善条件,按照《城市社区卫生服务中心基本标准》进行配置。第二,加强社区卫生服务中心人才队伍建设。(1)提高人员配比,提升社会地位与上升空间。(2)优化服务人员专业素质,鼓励医院人才资源下沉到社区,提升专业素质。

5 总结

目前我国城市社区居家养老服务发展面临诸多困境的背景下,丰富社区居家养老的服务内容,扩展居家养老的服务项目,建设职业道德好、业务水平高、服务质量优的专业化养老服务队伍,都将利于提高社区居家养老服务的效率和管理效率。促进社区居家养老服务中心的建设和发展。

[参考文献]

[1]吕妃,韩娟,崔洁情.基于“互联网+”的社区居家养老护理可行性调查与分析[J].科教文汇(中旬刊),2019(1):190-192.

[2]肖云,随淑敏.城市社区居家养老服务质量研究——以重庆市6个社区为例[J].重庆师范大学学报(社会科学版),2019(04):95-106.

[3]莫海媚.广州市智慧居家养老服务需求研究[D].广东工业大学,2020.