

对我市全国文明城市长效管理机制的思考

孙春燕 曾向晔 沈耀庭

中共丹阳市委党校

DOI:10.32629/eep.v1i3.60

[摘要] 2017年11月,我市以全国第二、江苏第一的优秀成绩光荣当选“全国文明城市”。全国文明城市一年一测评、三年一总评,优胜劣汰,做好长效管理工作至关重要。当前,我市一些不文明现象回潮问题不容忽视,必须增强主动性、自觉性,补短板、抓长效、树品牌,以建设更高水平的文明城市为目标,提升城市的管理水平,久久为功,推动我市文明城市建设工作向更高质量迈进。

[关键词] 城市环境; 管理; 文明城市; 思考

1 齐心协力,不断提升综合长效管理合力

文明城市长效管理是一项全局性的工作,仅靠几个职能部门是做不好的,需要各相关部门大力支持,各相关部门要牢固树立“一盘棋”思想,讲大局、讲配合、讲责任,要各司其职,各负其责、齐心协力推进文明城市长效管理工作。

首先要统一责任意识。随着我市文明城市建设工作的不断深入,我们面临的困难也越来越多,个别人的切身利益受到损害时,必然会对政府的工作不理解、不支持,甚至可能会出现一些过激行为。对于这些问题,我们要正确对待,不能回避,不能搪塞,更不能上交。要多做说服解释工作,取得群众的支持和理解,要坚决避免由于我们的工作不到位而引起群众上访现象的发生。

其次要统一政策标准。现在,我市全国文明城市建设工作已经成为全社会关注的热点问题,各部门在具体实施过程中,必须要把握好上级的政策法规,严格依法办事、依法行政。比如,在拆除违章建筑问题上,要一视同仁,不能区别对待,只要是合法手续的,都应视为违章建筑,不管是谁的房子,必须拆除。

同时要完善管理机制。要借助智慧城市建设契机提升文明城市长效管理协调体制机制和数字化城管水平,可以借鉴浙江宁波市的做法,在城市的每个网格安装多个高分辨率摄像头,使得城市24小时全方位处在监管中,并做到信息共享,消除信息孤岛,形成“部门联动、分工协作、责任明确、考核科学”综合管理机制,推进管理力量向社区、薄弱地段延伸,落实城中村、城郊结合部管理责任主体,不断提升文明城市管理的网格化、精细化、数字化、长效化水平。

2 内强外化,不断提升全体市民的道德修养

一个城市的文明、卫生程度,不仅是这座城市文明的标志,更体现这座城市广大市民的素质,市民的道德修养是城市文明程度的高度集中体现,也直接关系到城市的经济社会发展环境。

一是要号召全体市民大力弘扬和践行社会主义核心价值观,不断提高个人素质,增强自身修养。一个人只有明大

德、守公德、严私德,才是一个对社会有益的人,才会自觉的遵守社会的各项法律法规,为我市的城市文明建设添砖加瓦。要借助我市推出的“关爱生命,文明出行”主体活动为契机,有效利用街道社区传统的文化阵地,通过文化墙、板报、宣传栏、小型文艺演出等生动活泼的形式,营造我市人人争做文明丹阳人、人人参与创建文明城的浓厚氛围。要高度重视中小学这块教育阵地,一方面要教育孩子从小就懂得以爱护环境为荣、损害环境为耻,另一方面要利用“小手牵大手”,通过孩子去监督影响大人的行为。

二是要充分发挥党员干部的表率作用。党员干部的言行对其他社会成员有着很强的示范作用,俗话说,“干部走什么路,群众迈什么步”,领导干部的为官之德是教育群众的“活教材”。所以,中央号召,广大党员干部特别是各级领导干部要带头学习和践行社会主义核心价值观,带头争做文明市民,用自己的模范行为和高尚人格感召群众、带动群众。

三是要全面提高执法队伍的整体思想业务水平。在日常的执法过程中,每个执法人员都要严格约束个人的言行举止,严格依法行政,文明执法。在现实生活中,以身作则,带头遵守各项法律法规,在广大群众中展现良好的自身形象。要进一步强化全体执法人员的服务意识和大局意识,深入推行“服务型管理,说理式执法”,做到寓管理于服务之中,严格依法行政,文明执法,坚决杜绝对违章违法熟视无睹、不加制止以及粗暴执法等现象发生。坚持内强素质,外树形象,全面提高执法队伍的整体业务水平和思想素质。

3 加大投入,不断提升城市环境宜居指数

优美整洁宜居的城市环境是现代文明生活方式的一个重要标志,必要的资金投入,是文明城市建设长效管理的必要物质条件。

首先要提高为文明城市建设做出巨大贡献的一线工作者的工资待遇。如果没有在一线工作的环卫工人、城管队员以及交通协警等工作人員战高温抗酷暑,就没有我们洁净优美、秩序通畅的文明城市环境。但是由于受体制的影响,部分环卫工人以及交通协警的待遇较低,他们的劳动付出并

没有得到最大程度的回报,有时还会受到不配合、不理解的市民或商贩的指责或谩骂,这在一定程度上打击了他们的工作积极性。因此,要逐步提高他们的工资待遇,维护好他们的合法权益,充分调动他们的工作积极性。

其次要改善城市硬件设施。为全面提升城市净化程,为解决我市主要路段及部分老小区内停车难的问题,应增设机动车停车场,以缓解我市繁华区域周边停车难的现状,并制定完善的停车场管理制度,为规范管理我市机动车运营秩序提供有力的保障。

再次要加快城市道路交通建设的力度。近年来我市道路交通面貌有了很大改观,但是随着家庭汽车保有量的不断增加,我市主城区主干道的交通压力还是很大的,尤其是下雨天及上下班高峰期堵车现象比较严重,给城市居民的工作生活带来了不便,因此,得加大投入,加快城市道路交通建设的力度。

4 疏堵结合,不断提升文明城市长效管理力度

自我市加大了对各类违反文明城市建设行为的处罚力度以来,比如取缔了街头流动摊点,加大了对机动车辆违法的处罚力度等等,确实使我市的城市环境和道路交通秩序得到了明显的改善,但是这并不能从根本上解决问题。几千年前的大禹治水就明白不能光堵不疏,文明城市建设犹如治水,要从源头上解决问题,就要疏堵结合。

一方面要继续加大对各类违法行为的查处力度,做到发现一起,查处一起,绝不姑息,保持高压态势。另一方面对有些能方便居民生活又能解决就业的流动摊点,经政府相关部门研究论证之后,在相对固定的场所又不影响交通秩序的情况下可予以保留,但要严格规范,杜绝“脏、乱、差”。

同时各新闻媒体要加大宣传力度,对文明城市长效管理工作要进行全过程跟踪报道,要充分发挥我市“文明随手拍”这一平台,对在文明城市长效管理工作中出现的好典型、好做法要大张旗鼓地宣传,对一些干扰和阻挠的反面典型要公开曝光,对一些乱扔垃圾、随地吐痰、闯红灯以及机动车违章停车、出租车乱停乱载等等不文明行为也要在新闻媒体上公开曝光,以教育和警示其他市民。

5 以人为本,不断提升广大市民参与的热情

文明城市长效管理是一项任重而道远的工作,是一项需要多方参与、多方协调的系统工程,从立法机关、行政机关到普通公民,都应积极投入其中。建立政府主导、社会参与的文明城市长效管理工作机制,实行市民监督制度,是实现我市全国文明城市长效管理社会化、提高城市文明程度的有效途径。

一方面要提高全体市民的认知度。要切实加强对文明城市长效管理工作的组织力度,加大宣传力度,提高全社会对文明城市长效管理工作的重要性、必要性和紧迫性的认识,充分利用各类媒体和网络大力宣传文明城市建设,形成同创美好环境、共建美丽家园的强大舆论力量。

另一方面要调动市民参与的积极性。要坚持以人为本,与广大市民进行广泛地交流和互动,通过开展丰富多彩的各类活动,加强与广大市民的沟通与联系,广泛调动市民参与全国文明城市建设的积极性,鼓励广大市民对文明城市建设进行监督,使广大市民理解支持文明城市建设工作,主动参与文明城市长效管理工作,为文明城市长效管理创造良好的社会环境,凡是市民监督举报的诸如乱建乱搭等违法乱纪现象一经查处,只要情况属实,就应对监督举报市民给予一定的物质和奖励。

同时还要畅通政府与市民的沟通渠道。充分发挥我市12345 政府热线等政府与市民沟通的桥梁和纽带作用,多倾听广大市民的意见和建设,对市民提出的有利于我市文明城市长效管理工作的合理化建议应予以物质和精神鼓励,努力在全市形成一种全民参与机制,积极营造有利于加强和提升我市全国文明城市长效管理机制的良好氛围。

[参考文献]

[1]曹睿.论生态文明视角下的城市环境管理制度[J].环境科学与管理,2013,38(1):19-22.

[2]戴闻书.浅析提升整体生态环境质量为创建宜居城市的必要条件[J].科技展望,2016,26(30):305.

[3]刘丹青.创建文明城市长效机制探析[J].管理观察,2018,(1):77-80.