

# 分析精细化气象服务和专业气象服务平台的有效构建

孙亚楠<sup>1</sup> 侯洋<sup>2</sup>

1 山西省盂县气象局 2 山西省盂县气象局

DOI:10.32629/eep.v3i6.834

**[摘要]** 在当前新形势下,根据全面深化气象管理体制改革的的需求,以及随着云计算、大数据等“互联网+”前沿技术的发展和运用,同时为了提高气象部门的服务水平,需要以人民群众的需求为基础,开展精细化气象服务和专业气象服务平台的构建,开发更多有用的气象服务产品,使气象服务与时俱进,朝着规模化、个性化、定制化、智能化服务方向发展。基于此,本文对开展精细化气象服务以及专业气象服务平台建设的发展思路进行了分析,以此促进气象服务的发展。

**[关键词]** 精细化气象服务; 专业气象服务平台; 构建; 分析

## 1 开展精细化气象服务的重要性

随着社会和经济的不断发展,各个行业以及领域所需要的气象服务越来越多,不仅在气象服务质量、气象服务内容、气象服务时效等各方面的需求提高,同时也在定制化服务方面要求也越来越高。之前,单一的气象服务产品,已经无法满足社会的需求,需要根据要求促进气象服务朝着精细化方向发展,以此适应时代的进步,提高气象服务水平。因此,要认识到精细化气象服务的重要性,并不断的朝着精细化方向努力,促进气象服务的高速发展。

## 2 开展精细化专业气象服务的措施

精细化气象服务要始终坚持“以人为本,无所不在,无微不至”的服务理念,紧跟社会各领域以及人民群众的需求,提高精细化气象服务水平,扩大服务范围和服务类型,像社会各领域和人民群众提供服务,不断提高气象服务的水平。

2.1 利用各种服务手段,为用户提供快捷的服务

随着经济的进步,气象现代化水平的提高,气象服务手段也应进行不断创新和改革,充分利用现代化的电子设备,更加便利的为用户提供专业的气象服务。同时,可以通过综合应用各种服务手段,根据时间、地点、应用范围的不同提供专业的服务,以此达到更好的服务效果。

2.2 在服务内容上下功夫

2.2.1 服务内容要突出重点

精细化气象服务在不同领域、不同季节、不同天气有着不同的重点服务内容,只有完全熟悉气象服务内容针对的领域,才能在做好气象服务时突出服务重点,有针对性的做好重点服务内容。

2.2.2 要加强临近预报服务

精细化气象服务还有加强临近预报服务,对突发性的天气情况进行及时监测,并通过各种服务手段提前对天气进行预警服务,在预警服务中要突出地点、时间、天气情况,尽可能做到精细化的气象服务。

2.2.3 突出地方特色

气象服务的精细化服务还要突出地方特色。根据区域、气候特点以及气象服务重点的不同,在当地精细化气象服务中,一定要突出体现地方特色。不只是做好天气预报服务,还要根据当地的特色进行天气的分析以及应对措施和建议等服务,为用户的决策做出更好的服务基础。

2.3 加强气象服务人才队伍建设

精细化气象服务的发展离不开专业的精细化气象服务人员,充分发挥人才在精细化气象服务发展中的重要作用和地位。因此,要加强专业精细化气象服务人才队伍的建设,形成结构合理、专业的气象服务团队。在人才队伍建设过程中

可以通过引进、外聘与自主培养相结合的方式,进行气象服务人才的聘用。

2.4 加强重大社会活动的气象服务

在举办重大社会活动时,气象服务的精细化服务能够给活动的举办带来详细的天气情况,是重大社会活动能否顺利开展的先决条件。这时气象部门需要密切注意天气的变化,并做好跟踪监测,提供准确的天气预报。为了更好的发展精细化气象服务,气象部门要注重建立专项气象服务,加强重大社会活动的精细化气象服务,同时制定重大社会活动气象保障服务方案,建立专门的服务组织机构,明确服务流程和分工。

2.5 转变气象服务理念

气象服务作为公共物品的气象信息,由政府免费提供。气象服务是预防灾害、减少灾害的预报工程,因此政府大力支持气象服务的发展。但是,随着社会的进步以及经济的发展,人们对气象服务的要求越来越多,这时就可以适当的转变气象服务的服务理念。在提供无偿的气象信息服务以及建立在技术可行的基础上,对定制性的气象服务可以适当收取费用,有利于气象服务的长期发展。

## 3 构建和完善气象服务平台的重要性的必要性

构建专业气象服务平台是贯彻中国气象事业发展战略研究成果,树立“公共气象、安全气象、资源气象”的发展理

念,进一步提升气象社会服务能力的具体措施。近些年来不断推出了生活指数预报、气象预警信息等新的服务项目,在一定的程度上适应了社会对气象信息多元化的需求,但是随着人民群众生活的提高和社会经济的发展,应该看到气象服务还存在着缺乏新理念、低估新价值因素。

我国每年的自然灾害中有近七成是气象灾害,对我国的经济造成了重大的损失,所以加强精细化服务水平,构建和完善气象服务平台是气象的发展方向。其中气象服务平台是气象部门向社会提供气象服务的窗口,其产生的经济效益和社会效益体现了气象工作的重要性。

#### 4 气象服务平台的构建

##### 4.1 建设目标

专业气象服务平台通过对现有的ASOM子系统、质量控制子系统、装备保障子系统、软件下载子系统、技术规定子系统和业务流程子系统等完善和整合。开发基于Web界面,集合全部的子系统功能构建专业的气象服务平台。此平台包括日常工作流程、技术规定、软件下载和业务管理等功能。

##### 4.1.1 ASOM子系统功能作用

ASOM子系统通过链接可以直达中国气象局综合气象观测系统运行监控平台,实现业务值班日记填报、常规巡查维护、故障维修和维护维修知识库检索等功能,同时兼具远程技术支持、监控平台前台浏览等功能。

##### 4.1.2 质量控制子系统功能作用

质量控制子系统主要设计为信息传输质量监控、信息传输实时监控、自动站数据质量控制反馈等功能,便于业务管理员和观测人员及时查看传输质量。对自动站数据质量控制并进行反馈。

##### 4.1.3 装备保障子系统功能作用

装备保障子系统通过链接可直达省大探中心,实现对气象观测仪器和气象装备动态管理,该子系统还可以实时监控气象专用网络运行状态和闪电定位仪、大气电场仪等特种装备的运行情况。

##### 4.1.4 软件下载子系统功能作用

软件下载子系统集成当前投入运行的所有业务软件和业务工具,提供最新软件下载包和使用说明。

##### 4.1.5 技术规定子系统功能作用

技术规定子系统整合现行的气象法律、法规、规章、规范性文件和最新的技术规定,对已经失效的文件和技术规定标注失效时间和失效原因。确保业务管理员和观测员能够便捷地获取所需的最新资料,快速处理特殊情况和突发事件,保证气象业务数据的准确、及时、高效。

##### 4.1.6 业务流程子系统功能作用

业务流程子系统以基准站、基本站、一般站等站类细分业务流程,包括值班流程、突发天气工作流程、临时工作流程、航危报和重要报工作流程等一系列业务流程。便于业务值班人员特别是新观测员查看和学习,快速提高基层业务人员在不同任务和复杂天气条件下的应对能力。

##### 4.2 平台的专业服务项目

专业气象服务平台的服务项目包括:①实时气象信息服务。实时气象信息服务主要包括实时的气温、气压、降水、温度、风速、云量、卫星雷达等信息,此服务适用于情报、科研、商业等部门使用。②雨情服务。主要提供全省降雨情况相关信息,包括雨量分布、降水量等级表以及雨势预测等服务。③气象灾害预警服务。此服务可提供全省突发灾害天气预警服务,分析、统计及趋势预测等等。④天气预报服务。提供全省内城市天气预报,包括短期、中期、长期天气

预报,天气及气候的趋势的分析、预报、评价等。⑤空气质量报告服务。提供城市空气质量预报及统计,以及人体舒适度预报等。⑥生活气象服务,提供与人们生活密切相关的气象预报及信息。

##### 4.3 重视人才的培养和引进

要构建专业气象服务平台,需要层层相互监督,并对气象各部门进行明确的分工,重视人才的培养和引进。在发生特殊情况需要处理时,天气预报信息必须要基于气象服务平台的数据信息和专业工作人员的分析进行充分的整合。建立完善的气象服务平台关键是选用专业行的、全面发展的人才,只会监测操作的工作人员已经不能满足现在气象服务的发展需求。所以,为了更好的构建气象服务平台,气象部门要注重人才的培养和聘用。

#### 5 结束语

气象服务在未来的发展中,应紧跟时代的发展和人们日益增多的服务需求,提高精细化服务水平、建立专业气象服务平台。以广大用户的需求为依据,不断的开发新的气象服务产品,不断的完善气象服务体系,与时俱进,给气象服务带来更好的未来。

#### [参考文献]

- [1]孙石阳,刘东华,邱宗旭,等.智能专业气象信息融合与服务系统初步探讨[J].广东气象,2012,34(6):51-54.
- [2]周艳岳,饶永健.精细化气象服务和专业气象服务平台建设[J].企业科技与发展,2018,(012):38-40.
- [3]马士钦,马志强,程海霞.精细化气象服务——未来气象服务的发展方向[J].山西科技,2018,33(2):108-109.
- [4]范永玲,裴克莉,郭雪梅.构建公共气象服务平台 展示气象科技服务风采[C].2007年中国气象学会年会,2007.